Zagreb, 8. svibnja 2020.

Hrvatski zavod za javno zdravstvo
i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE KORONAVIRUSA (COVID-19) ZA CENTRE ZA SOCIJALNU SKRB I CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

S obzirom na ublažavanje mjera sigurnosti i zaštite radi sprječavanja širenja pandemije od **11. svibnja 2020**. predlažemo da se rad centara za socijalnu skrb organizira na sljedeći način:

- korisnik prije neposrednog kontakta mora potpisati izjavu da nije imao temperaturu ni respiratorne smetnje i da prema svojem saznanju nije bio u kontaktu sa zaraženom osobom
- prije prvog neposrednog kontakta provjeravaju se izrečene mjere samoizolacije (uvidom u aplikaciju SOCSKRB)
- prije ulaza u prostorije centra za socijalnu skrb korisniku se mjeri temperatura
- na ulazu u prostorije centra za socijalnu skrb korisniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- novi korisnici primaju se u prijemnom uredu na način da nakon provjere mjera samoizolacije, potpisivanja izjave i mjerenja temperature ulaze u prostor prijemnog ureda jedan po jedan
- mora se osigurati posebna prostorija za rad prijemnog ureda gdje će se primati novi korisnici
- stručni radnici koji rade u prijemnom uredu izmjenjuju se nakon tri sata neposrednog rada i mora se osigurati sat vremena pauze između izmjena u kojoj će se dezinficirati prostor prijemnog ureda
- gdje god je to moguće osigurati da u istoj prostoriji radi jedan, odnosno najviše dva stručna radnika
- korisnici koji su u tretmanu odjela za djecu, mlade i obitelj, odjela za odrasle i/ili odjela novčanih naknada primaju se po prethodnom dogovoru s nadležnim socijalnim radnikom/voditeljem slučaja na način da se, gdje god je to moguće, osiguraju posebne prostorije gdje će se primati naručeni korisnici s razmakom između dva termina od najmanje 10 minuta za vrijeme kojeg se prostorija mora prozračiti, a dodirne točke dezinficirati
- neposredan odlazak u obitelji korisnika obavlja se u svim situacijama kada je to potrebno, a u skladu s pravilima struke uz korištenje zaštitne opreme
- u domovima korisnika treba se zadržavati što je najkraće moguće, a da se pri tome provedu sve aktivnosti prema pravilima struke
- sve aktivnosti provode se koliko je moguće e-komunikacijom i telefonom

- preporučuje se održavati radne sastanke na kojima sudjeluje više stručnih radnika sastanke videovezom i telefonskom te e-komunikacijom)
- kad god je moguće korisnici dolaze u točno dogovorenom terminu, čekaju na svoj red na otvorenom i nakon prijema i/ili provedenog postupka ne zadržavaju se u centru za socijalnu skrb.

Mjere obiteljsko-pravne zaštite izrečene od strane centara za socijalnu skrb, nadzor nad ostvarivanjem osobnih odnosa i mjere pojačane brige i nadzora izrečene od strane suda od 11. svibnja 2020. provodit će imenovani voditelji u domu korisnika, odnosno u predviđenim prostorima za održavanje nadzora nad kontaktima uz sve mjere zaštite koje provode i stručni radnici centara za socijalnu skrb u neposrednom kontaktu s korisnicima.

Podružnice obiteljskih centara od 11. svibnja 2020.

- u podružnicama obiteljskih centara koje djeluju na više lokacija zaposlenici će se prema potrebi rasporediti po tim lokacijama kako bi se osigurale sve predviđene mjere zaštite i osiguralo da svaki zaposlenik ima svoju prostoriju za rad
- korisnik prije neposrednog kontakta mora potpisati izjavu da nije imao temperaturu ni respiratorne smetnje i da prema svojem saznanju nije bio u kontaktu s inficiranom osobom
- prije prvog neposrednog kontakta provjeravaju se izrečene mjere samoizolacije (uvidom u aplikaciju SOCSKRB u suradnji sa centrima za socijalnu skrb)
- prije ulaza u prostorije obiteljskog centra korisniku se mjeri temperatura
- na ulazu u prostorije obiteljskog centra korisniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- potrebno je osigurati da se usluga savjetovanja i pomaganja i usluga obiteljske medijacije provodi neposredno u prostorima obiteljskog centra ili online (Skype, Zoom i sl.) kada je moguće, uz prethodan dogovor termina
- nakon rada s korisnikom radne površine koje su se dodirivale moraju se prebrisati dezinficijensom, prostorija prozračiti prije prijema drugog korisnika
- planirani programi pripreme za posvojitelje organiziraju se i provode online (Zoom i sl.)
- mora se osigurati da svi zaposlenici u obiteljskom centru imaju zasebnu prostoriju za savjetovališni rad.

Centri za posebno skrbništvo od 11. svibnja 2020.

- štićenik prije neposrednog kontakta mora potpisati izjavu da nije imao temperaturu ni respiratorne smetnje i da prema njegovom saznanju nije bio u kontaktu s inficiranom osobom.
- prije ulaza u prostorije centra za posebno skrbništvo temperatura štićeniku se mjeri temperatura
- na ulazu u prostorije centra za posebno skrbništvo štićeniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- potrebno je osigurati posebnu prostoriju za razgovore sa štićenicima

- nakon rada s korisnikom prebrišu radne površine koje su se dodirivale moraju se prebrisati dezinficijensom, a prostorija prozračiti prije prijema drugog korisnika
- sve aktivnosti provode se koliko je moguće e-komunikacijom i telefonom
- neposredan odlazak u obitelji štićenika obavlja se u svim situacijama kada je to potrebno, a u skladu s pravilima struke uz korištenje zaštitne opreme i pridržavanja ostalih mjera zaštite.

Mjere zaštite za zaposlenike u centrima za socijalnu skrb, podružnicama obiteljskih centara i centrima za posebno skrbništvo

- svi zaposlenici u radu obvezno koriste zaštitnu opremu (maska) pri svakom kontaktu s kolegama ili korisnicima, odnosno štićenicima
- prilikom odlaska u obitelj koristi se zaštitna oprema (maska i rukavice)
- aktivnosti se provode na 2 metra udaljenosti od korisnika ili kolega
- mora se osigurati dovoljna količina sapuna i papirnatih ubrusa te dezinfekcijskih sredstava i njihovo redovito korištenje
- ruke se moraju prati redovito vodom i sapunom te dezinficirati prije i nakon kontakta s korisnicima (obvezno nakon skidanja rukavica)
- na kraju radnog dana radni prostori se trebaju redovito čistiti i prozračivati prema protokolu za borbu protiv bolesti COVID-19.