Zagreb, 8. svibnja 2020.

Hrvatski zavod za javno zdravstvo i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi

Uputa se odnosi na socijalnu uslugu smještaja u udomiteljsku obitelj, organizirano stanovanje, boravak, savjetovanje i pomaganje, ranu intervenciju, psihosocijalnu podršku, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija), pomoć u kući, **osim smještaja u obiteljskom domu koji je propisan *Uputom za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje usluge smještaja u sustavu socijalne skrbi od 8. svibnja 2020.***

Zajedničke preporuke za usluge smještaja u udomiteljsku obitelj i organiziranog stanovanja

Od 11. svibnja 2020. dozvoljena je **dostava higijenskih potrepština, namirnica i ostalih potrepština** zapakiranih u originalnom pakiranju s odgovarajućim rokom trajanja. One se nakon zaprimanja čuvaju u zasebnom skladišnom prostoru tri dana do predaje korisniku. Paketi se predaju na samom ulazu kod pružatelja usluga, a zaprimaju ih osobe zadužene od strane ravnatelja i/ili osobe odgovorne za rad pružatelja socijalne usluge.

Od 18. svibnja 2020. omogućuje se **prijem korisnika** uz obvezu zadržavanja najmanje jedne sobe za potrebe izolacije korisnika sa sumnjom na COVID-19 ili poduzimanja mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19 te obvezno testiranje novog korisnika na SARS-CoV-2 neposredno prije realizacije smještaja.

Od 18. svibnja 2020. omogućen je **posjet članova obitelji i prijatelja** odraslim korisnicima uz strogo pridržavanja epidemioloških mjera:

- ulazak posjetitelja u udomiteljsku obitelj ili stambene jedinice gdje se pruža socijalna usluga organiziranog stanovanja isključivo sa zaštitnom maskom, uz prethodnu dezinfekciju ruku, mjerenje tjelesne temperature i praćenje respiratornih simptoma kod posjetitelja o čemu se vodi evidencija,
- ograničavanje broja istovremenih posjeta prema prostornim uvjetima i mogućnostima udomiteljske obitelji ili stambene jedinice gdje se pruža socijalna usluga organiziranog stanovanja, a kako bi se osiguralo pridržavanje mjera,
- preporučuje se organizacija posjeta u vanjskom prostoru (okućnici) udomiteljske obitelji ili stambene jedinice gdje se pruža socijalna usluga organiziranog stanovanja za pokretnije korisnike, a za nepokretne korisnike dopustiti najviše jednog posjetitelja u sobi korisnika uz strogo pridržavanje mjera (obvezna dezinfekcija ruku, zaštitna maska),
- obvezno evidentiranje svih posjetitelja pri dolasku i odlasku.

Od 11. svibnja 2020. dozvoljeni su **posjeti** članova obitelji i prijatelja **djece smještene u udomiteljskim obiteljima i organiziranom stanovanju.**

Dozvoljene su šetnje i boravak u prirodi te odlazak na dječja igrališta korisnika.

Odlasci u drugi smještaj izvan sustava socijalne skrbi moraju biti medicinski opravdani i prethodno organizirani.

Odlazak u dnevnu bolnicu i specijalistički pregledi provode se poštujući sve mjere zaštite i uz korištenje zaštitne opreme od strane korisnika i radnika.

Nakon dugotrajnog bolničkog liječenja provodi se testiranje na SARS-CoV-2 i korisnika se otpušta u 14-dnevnu samoizolaciju, a nakon primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2 ili poduzimanja mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19. Ako tijekom samoizolacije ili 14 dana nakon povratka kod pružatelja socijalne usluge korisnik razvije simptome koje upućuju na COVID-19, potrebno je organizirati testiranje na SARS-CoV-2.

U slučajevima prijama korisnika se smješta u 14-dnevnu samoizolaciju ili poduzimaju mjere suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19 uz obveznu provedbu testiranja na SARS-CoV-2.

Korisnika se izolira u zaseban prostor predviđen za izolaciju kada postoji sumnja na COVID-19 kod korisnika, kao i u vremenu kada još nisu poznati rezultati testiranja na SARS-Cov-2. Postupci prema korisnicima koji su bili u visokom riziku od izlaganja infekciji COVID-19 provode se sukladno mjerama samoizolacije u trajanju od 14 dana. Korisnik s respiratornim smetnjama, ako nije u jednokrevetnoj sobi, smješta se u sobu za izolaciju koju ne smije napuštati niti biti u ikakvom socijalnom kontaktu s drugim korisnicima.

Održavanje osobnih odnosa djece u udomiteljskoj obitelji

Djeci korisnicima smještaja u udomiteljskoj obitelji koji odlukom nadležnog suda imaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima dozvoljeno je održavanje osobnih odnosa u prostorijama udomiteljske obitelji uz korištenje zaštitne opreme od strane roditelja i drugih osoba koje imaju uređene osobne odnose (zaštitne maske i rukavice). Dozvoljeno im je i održavanje osobnih odnosa u kući roditelja i drugih osoba ako su udomitelju, centru za socijalnu skrb korisnika i centru za socijalnu skrb udomitelja dostavili **pisanu izjavu** da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom.

Djeci korisnicima smještaja u udomiteljskoj obitelji koja nemaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima i drugim osobama rješenjem nadležnog suda iznimno je dozvoljen odlazak kući u posjet ako stručni tim nadležnog centra za socijalnu skrb korisnika procijeni da je to u interesu korisnika. U tom slučaju članovi kućanstva u koje dijete odlazi u posjet udomitelju, centru za socijalnu skrb korisnika i centru za socijalnu skrb udomitelja trebaju dostaviti **pisanu izjavu** da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće.

Rizičnost korisnika i članova udomiteljske obitelji za djecu i za odrasle osobe. Pri procjeni o održavanju osobnih odnosa, posjeta i odlaska kući u obzir se uzima **rizičnost korisnika i članova udomiteljske obitelji** ako oni boluju od kroničnih bolesti (respiratornih, kardiovaskularnih, dijabetesa, malignih bolesti,

imunodeficijencija, djece s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima) ili su starije životne dobi (65 i više godina).

Održavanje osobnih odnosa djece u organiziranom stanovanju

Djeci korisnicima organiziranog stanovanja koji odlukom nadležnog suda imaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima dozvoljeno je održavanje osobnih odnosa u stambenoj jedinici organiziranog stanovanja uz korištenje zaštitne opreme od strane roditelja i drugih osoba koje imaju uređene osobne odnose (zaštitne maske i dezinfekciju ruku kod ulaska i izlaska), te održavanje osobnih odnosa u kući roditelja i drugih osoba ako su pružatelju socijalne usluge dostavili **pisanu izjavu** da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće.

Djeci korisnicima organiziranog stanovanja koja nemaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima i drugim osobama rješenjem nadležnog suda iznimno je dozvoljen odlazak kući u posjet ako stručni tim nadležnog centra za socijalnu skrb korisnika procijeni da je to u interesu korisnika, a članovi kućanstva u koje dijete odlazi u posjet su pružatelju socijalne usluge dostavili **pisanu izjavu** da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom.

Organizacija rada pružatelja usluga organiziranog stanovanja

Dozvoljena je organizacija rada sukladno organizaciji rada prije epidemije COVID-19 uz provođenje mjera sprečavanja epidemije COVID-19. U slučaju pojave COVID-19 zaraženog korisnika ili zaposlenika organizacija rada se prilagođava epidemiološkoj situaciji po uputi epidemiologa.

Stručni djelatnik koji pruža socijalnu uslugu organiziranog stanovanja u jednoj stambenoj jedinici ne smije pružati uslugu u drugoj stambenoj jedinici ili korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, savjetovanje i pomaganje, rana intervencija, psihosocijalna podrška i sl.).

Boravak

Od 18. svibnja 2020. **socijalna usluga boravka pruža se u intenzitetu, trajanju i na način sukladno potrebama korisnika** uz primjenu svih mjera za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Preporučuje se pružanje usluge za 5 do 10 korisnika ovisno o kvadraturi prostora i na način da je moguće osigurati potrebnu fizičku distancu.

Prostorije u kojima se pruža socijalna usluga imaju zaseban ulaz i omogućuju izbjegavanje kontakta s radnicima i korisnicima drugih socijalnih usluga koje pružatelj socijalnih usluga pruža, po mogućnosti na izdvojenoj lokaciji.

Organizacija prostora. Preporučene značajke prostorije u kojoj boravi jedna grupa korisnika:

- prostorija što veće površine i visine, prozračna i osunčana (odgovarajući izvor dnevnog svijetla),
- prostorija je vratima odvojena od prostorija u kojima borave druge grupe,

- prostorija se može dobro provjetriti vanjskim zrakom,
- u neposrednoj blizini prostorije je toalet koji koristi isključivo ta grupa,
- u prostoriji je potrebno organizirati prehranu korisnika (obroci se mogu dostaviti u prostoriju te konzumirati u prostoriji), na način da se hrana ostavi na kolicima i sl. ispred ulaza u grupu te djelatnik unosi hranu u prostoriju u kojoj borave korisnici; hrana mora biti unaprijed podijeljena u porcije.
- izbjegava se ulazak drugih osoba (primjerice zbog čišćenja, popravka ili donošenja hrane) u prostoriju dok su korisnici u prostoriji,
- prolazak kroz zajedničke prostorije treba izbjegavati i skratiti na minimum, a ako je navedeno neophodno, prolaz kroz zajedničke prostorije se organizira na način da u isto vrijeme prolaze korisnik i stručni radnik iz jedne grupe dok druge osobe ne prolaze istovremeno, uz poticanje korisnika da kod takvih prolaza ne diraju površine ili predmete.

Organizacija rada s korisnicima. Boravak je neophodno organizirati na sljedeći način:

- grupe korisnika s manjim brojem uvijek istih korisnika (po mogućnosti 5 do 10 korisnika u grupi, sedam dana od početka primjene ovih uputa uključujući neradne dane, ne primaju se novi korisnici u grupu),
- za jednu grupu korisnika brine jedan ili dva djelatnika ovisno o broju korisnika, korisničkoj skupini i vrsti usluge (poludnevni ili cjelodnevni boravak),
- izbjegava se fizički kontakt (bliski kontakt) korisnika iz jedne grupe s drugim korisnicima, roditeljima/skrbnicima drugih korisnika i drugim radnicima pružatelja socijalne usluge,
- pruža se samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu,
- stručni djelatnik s korisnicima provodi što je više moguće vremena na otvorenom,
- oprema koja se koristi za pružanje socijalne usluge razmiču se tako da se osigurava fizička distanca od 1 metra.

Organizacija rada

Dvosmjensko pružanje usluge. Ako je na navedeni način organiziran rad, između prve i druge smjene treba biti barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju prebrisavanjem dezinficijensom na bazi alkohola.

Stručni radnik koji pruža socijalnu uslugu boravka jednoj grupi korisnika ne smije pružati uslugu drugoj grupi ili korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška i sl.).

Savjetovanje i pomaganje, rana intervencija, psihosocijalna podrška i integracija

Od 11. svibnja 2020. pružaju se usluge savjetovanja i pomaganja, rane intervencije, individualne psihosocijalne podrške u domu korisnika.

Socijalne usluge u domu korisnika se pružaju ako korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik dostavi pružatelju socijalne usluge pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom pri svakom dolasku stručnog radnika.

Stručni djelatnik koji pruža predmetne socijalne usluge u domu korisnika:

- ne smije u istom tjednu obavljati poslove vezane uz korisnike smještaja, boravka ili organiziranog stanovanja,
- ako je i koliko moguće, izbjegava bliski kontakt s ostalim radnicima pružatelja socijalnih usluga (duže od 15 minuta u zatvorenom prostoru),
- mora mjeriti i bilježiti tjelesnu temperaturu pri dolasku na posao i odlasku te se osobe koje imaju povišenu temperaturu ili respiratorne simptome udaljavaju iz radnog procesa,
- mora koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (rukavice, maske, vizir, nazuvci) kod svake posjete domu korisnika,
- mora dezinficirati opremu za rad i radne materijale za svaku posjetu domu korisnika,
- socijalnu uslugu može pružati u skraćenom trajanju ovisno o individualnim potrebama korisnika i rizičnim faktorima korisnika i članova njegova kućanstva.

Rizičnost korisnika i članova kućanstva korisnika. Pri procjeni o pružanju socijalne usluge u domu korisnika u obzir se uzima **rizičnost korisnika i njegovih članova kućanstva** ako boluju od kroničnih bolesti (respiratornih, kardiovaskularnih, dijabetesa, malignih bolesti, imunodeficijencije, djeca s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima) ili su starije životne dobi (65 i više godina).

Savjetovanje i pomaganje, rana intervencija, psihosocijalna podrška i integracija kod pružatelja socijalnih usluga

Od 11. svibnja 2020. preporučuje se pružanje usluga savjetovanja i pomaganja, rane intervencije, individualne psihosocijalne podrške i integracije kod pružatelja socijalnih usluga.

Prostorije u kojima se pružaju navedene socijalne usluge imaju zaseban ulaz i omogućavaju izbjegavanje kontakta s radnicima i korisnicima drugih socijalnih usluga koje pružatelj socijalnih usluga pruža, po mogućnosti na izdvojenoj lokaciji.

Organizacija rada.

Navedene socijalne usluge pružaju se samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu.

Stručni djelatnik koji pruža socijalne usluge u domu korisnika:

- ne smije u istom tjednu obavljati poslove vezane uz korisnike smještaja ili organiziranog stanovanja,
- treba, ako je i koliko moguće, izbjegavati bliski kontakt s ostalim pružateljima socijalnih usluga (duže od 15 minuta u zatvorenom prostoru),
- mora mjeriti i bilježiti tjelesnu temperatura pri dolasku na posao i odlasku te se osobe koje imaju povišenu temperaturu ili respiratorne simptome udaljavaju iz radnog procesa,

- mora koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (rukavice, maske, vizir, nazuvci),
- mora dezinficirati opremu za rad i radne materijale nakon svakog korisnika,
- socijalnu uslugu može pružati u kraćem trajanju ovisno o individualnim potrebama korisnika i rizičnim faktorima korisnika i članova njegova kućanstva.

Postupanje korisnika po ulasku kod pružatelja socijalnih usluga. Korisniku se pri ulasku dezinficiraju ruke i mjeri temperatura. Jaknu i druge osobe stvari (torbu i sl.) odlaže na za to predviđeno mjesto.

Trajanje usluge. Socijalnu uslugu može pružati u kraćem trajanju ovisno o individualnim potrebama korisnika i rizičnim faktorima korisnika i članova njegova kućanstva.

Za usluge **grupnog savjetovanja i pomaganja i grupne psihosocijalne podrške** primjenjuju se odgovarajuće **upute za uslugu boravka.**

Zajedničke preporuke za socijalnu uslugu boravka, savjetovanje i pomaganje, ranu intervenciju, psihosocijalnu podršku, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) kod pružatelja socijalne usluge

Ograničen ulazak u prostorije pružanja socijalnih usluga. Do daljnjeg su zabranjeni svi posjeti pružateljima socijalnih usluga (primjerice kazališne predstave i sl.).

Neophodno je osigurati protok/dolazak što manjeg broja osoba, kako na ulazu u prostorije u kojima se pruža socijalna usluga tako i u unutarnjim prostorima pružatelja socijalne usluge.

Izvan radnog mjesta radnici se pridržavaju što je više moguće pravila kojima se smanjuje njihova mogućnost zaraze (izbjegavanje trgovina, drugih mjesta gdje se okupljaju osobe, javnog prijevoza, dosljedno provođenje socijalne distance i higijene i sl.).

Spremačice i čišćenje. Najprije ulazi spremačica iz jutarnje smjene. Zadnja osoba koja izlazi je spremačica iz poslijepodnevne smjene koja dezinficira sve korištene površine.

Dezinficijensi. Na ulazu kod pružatelja usluge te na još nekoliko lako dostupnih mjesta, neophodno je postaviti dozatore s dezinficijensom za dezinfekciju ruku korisnika i radnika s uputom za korištenje.

Higijena ruku. Sredstvo za dezinfekciju potrebno je u količini od 1 do 2 ml nanijeti na suhe i čiste dlanove (obično jedan potisak, ili prema uputama proizvođača). Dlanove i područje između prstiju potrebno je protrljati dok se ne osuše, a sredstvo nije potrebno isprati. Potrebno je voditi brigu o dostatnoj upotrebi dezinficijensa za ruke te obavezno javiti nadređenom u slučaju da je u dozatoru preostala manja količina sredstva za dezinfekciju kako bi se osigurao novi.

Provjetravanje prostorija. Prostorije je obvezno provjetravati najmanje dva puta dnevno u trajanju od minimalno pola sata prije dolaska i nakon odlaska korisnika usluge boravka te ostalih usluga koje se pružaju u grupi, ili ako to vremenske prilike dopuštaju ostaviti otvoren prozor.

Prostorije je obvezno provjetravati svaki put nakon odlaska korisnika usluga savjetovanja i pomaganja, rane intervencije, psihosocijalne podrške ili integracije u trajanju od minimalno petnaest minuta, a prije dolaska drugog korisnika, ili ako to vremenske prilike dopuštaju ostaviti otvoren prozor.

Čišćenje prostorija. Dodirne površine kao što su kvake na vratima, ručke na prozorima, radne površine, tipkovnice, konzole, slavine u toaletima i kuhinjama, tipke vodokotlića, daljinski upravljači, prekidači za struju, zvona na vratima, tipke dizala te druge dodirne površine koje koristi veći broj ljudi neophodno je dezinficirati na početku i na kraju svake smjene a najmanje dva puta dnevno. Izbjegavajte koristiti klimatizacijske i ventilacijske uređaje. Čišćenje se provodi u vrijeme kada korisnici nisu prisutni u prostorima pružatelja usluge.

Dezinfekcija opreme i sredstava za rad. Nakon svakog grupnog i individualnog rada, površine opreme i sredstava za rad koje se koriste u radu potrebno je dezinficirati. U radu treba dati prednost opremi glatkih, tvrdih površina koje se lako peru deterdžentom i vodom. Zabranjeno je korištenje materijala kao što su kinetički pijesak, glina, kukuruz, riža i sl., te svih materijala koji se ne mogu oprati deterdžentom (deterdžent za suđe) i vodom te osušiti na zraku. Ako je ikako moguće potrebno je ostaviti opremu i sredstva za rad da se osuše na suncu. Prati i sušiti opremu potrebno je, ako je moguće, na kraju svakog radnog dana, između usluga koje se pružaju u grupi te nakon svakog korisnika kojem se usluge pružaju individualno. Navedeno se odnosi na usluge koje se pružaju u domu korisnika ili kod pružatelja usluge.

Dezinfekcija mobitela. Svi zaposleni ci obavezno moraju odmah po ulasku dezinficirati svoje mobitele.

Posebna radna obuća. Na samom ulazu u prostor boravka treba osigurati zaseban prostor za obuvanje radne obuće svim zaposlenicima. Svima ostalima koji ulaze u prostor pružatelja usluge treba osigurati zamjensku obuću ili dezinfekciju potplata.

Maske za lice. Zaštitne maske djelatnici koriste tijekom rada s korisnicima, osim kod provođenja specifičnih aktivnosti zbog kojih lice radnika mora biti vidljivo (primjerice, logopedska terapija, kada se umjesto maske može koristiti vizir). U logopedskoj terapiji i drugim oblicima terapije gdje lice/mimika terapeuta trebaju biti vidljivi predlaže se mogućnost terapije na daljinu te korištenja pregrade od prozirnog pleksiglasa između logopeda/terapeuta i korisnika.

Rukavice. Nošenje rukavica se ne preporučuje; prednost se daje učestalom pranju i dezinficiranju ruku (upute za pravilno pranje ruku nalaze se na stranicama HZJZ-a i SZO-a).

Radnici koji pružaju socijalne usluge **u domu korisnika** moraju koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (rukavice, maske, kape, ogrtači, nazuvci) za svaku posjetu domu korisnika.

Ograničen broj radnika. Kod pružatelja usluge nije dozvoljen ulazak radnicima koji nisu raspoređeni na posao. Istovremeni broj radnika treba svesti na minimum, ali opet u dovoljnom broju za pružanje potrebnih socijalnih usluga. Dostavu za potrebe ustanove preuzimaju nadležni radnici na vanjskim vratima, a ulaz je dozvoljen iznimno serviserima i ostalim službama čije usluge su neodgodive (što uključuje dosljednu provedbu protuepidemijskih mjera poput provjere pitke vode, zdravstvene ispravnosti hrane i sl.) uz obveznu mjeru dezinfekcije ruku i po potrebi nošenja zaštitne maske i zamjenske obuće.

Rizični pratitelji. Kada god je moguće, u pratnji korisnika treba biti odrasla osoba koja živi u istom kućanstvu s korisnikom te osoba koja je, u odnosu na druge osobe koje bi mogle dovoditi i odvoditi korisnika, uključena u dnevne aktivnosti kod kojih je mogućnost zaraze COVID-19 najmanja.

Ako je korisniku potrebna pratnja, kada god je moguće, pratnja treba biti odrasla osoba koja ne spada u rizičnu skupinu za obolijevanje od COVID-19, to jest, nije starije životne dobi (65 i više godina) niti je kronični bolesnik.

Bolesni roditelji/skrbnici. Roditelji/skrbnici ne smiju dovoditi niti odvoditi korisnike na pružanje socijalnih usluga niti ulaziti u vanjske prostore (dvorište, vrt, igralište) i unutarnje prostore ustanove ako imaju povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome poput kašlja i kratkog daha ili koji su pod rizikom da su mogli biti u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 ili pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19, a pogotovo ako su u samoizolaciji jer tada ne smiju izlaziti iz kuće.

Bolesni korisnici. Korisnici koji imaju povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome poput kašlja i kratkog daha ili kod kojih postoji rizik da su bili u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 (primjerice u kućanstvu ili u ustanovi) ili su pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19 ostaju kod kuće te ih roditelji/skrbnici ne smiju dovoditi pružateljima usluga.

Korisnici s kroničnim bolestima ili u doticaju s kroničnim bolesnicima.

Preporučuje se ostanak kod kuće korisnicima s kroničnim bolestima (respiratornim, kardiovaskularnim, dijabetesom, malignim bolestima, imunodeficijencijama, korisnici s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima) kao i korisnicima čiji roditelji/skrbnici ili ukućani imaju jednu od navedenih bolesti. U slučaju uključivanja korisnika s kroničnim bolestima neophodno je prethodno pribaviti mišljenje liječnika.

Primopredaja korisnika. Ako roditelji/skrbnici dovode i odvode korisnike u prostorije pružanja socijalnih usluga, ako je ikako moguće to rade na način da ne ulaze u prostorije osim u krajnjoj nuždi, već dolaze do ulaza pri čemu zadržavaju distancu najmanje 2 metra od drugih roditelja/skrbnika i korisnika. Iznimka je kada je prisustvo roditelja/skrbnika nužno za pružanje usluge (primjerice, rane intervencije). Djelatnik preuzima ili prepušta korisnika roditelju/skrbniku ispred ulaza pružatelja socijalnih usluga, u skladu s dobi, stanju, funkcionalnosti i drugim karakteristikama korisnika. Pratnja korisnika koja sudjeluje u pružanju usluge pridržava se svih mjera sprečavanja i suzbijanja epidemije navedenih u ovoj uputi.

Pratnja korisnika do pružatelja socijalne usluge ili od njega. Korisnika roditelj/skrbnik dovodi i odvodi do pružatelja socijalne usluge tako da korisniku pratnji ima uvijek jednu odraslu osoba/roditelja/skrbnika. Kada je god moguće, pojedinog korisnika prati uvijek ista osoba ili se izmjenjuju dvije odrasle osobe.

Samostalan dolazak korisnika i dolazak korisnika organiziranim prijevozom pružatelja socijalne usluge. Korisnici koji sami dolaze kod pružatelja socijalne usluge prije ulaska u prostorije pružatelja socijalne usluge uz pomoć stručnog radnika dezinficiraju ruke i obuću. Pružatelj socijalne usluge koji dovodi korisnike na pružanje socijalnih usluga organiziranim prijevozom (kombi prijevoz) istovremeno može prevoziti samo jednu grupu korisnika, a prije prijevoza druge grupe korisnika kombi vozilo ili drugo odgovarajuće vozilo se obavezno dezinficira.

Pisana izjava korisnika i/ili roditelja/skrbnika. Korisnik i/ili roditelj/skrbnik potpisuje izjavu da:

- korisnik i/ili roditelj/skrbnik koji dovodi i odvodi korisnika nema povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome niti je pod rizikom mogućeg kontakta s osobama pozitivnim na COVID-19 ili kod kojih se sumnja na zarazu COVID-19,
- dužan je obavijestiti pružatelja usluga ako ima povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome, da je pod rizikom mogućeg kontakta s osobama pozitivnim na COVID-19 ili kod kojih se sumnja na zarazu COVID-19
- korisnik i/ili roditelj/skrbnik upoznat je u cijelosti s ovim uputama.

Korisnik koji pohađa program odgoja i obrazovanja kod pružatelja usluge, uz pružanje socijalnih usluga

Od 11. svibnja 2020. pružateljima socijalnih usluga koji uz socijalne usluge provode programe odgoja i obrazovanja omogućuje se provedba programa odgoja i obrazovanja u skladu s Uputom za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za ustanove ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja te osnovnoškolske ustanove u kojima je osigurana mogućnost zbrinjavanja djece rane i predškolske dobi te učenika koji pohađaju razrednu nastavu (HZJZ, 29. travnja 2020.), Uputom za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje usluge smještaja u sustavu socijalne skrbi od 8. svibnja 2020. i ovom uputom.

Na korisnike koji pohađaju program odgoja i obrazovanja kod pružatelja usluge, uz istovremeno korištenje drugih socijalnih usluga, odgovarajuće se primjenjuju preporuke iz gore navedenih uputa.

Pomoć u kući

Od 11. svibnja 2020. socijalna usluga pomoći u kući pruža se u intenzitetu i na način sukladno potrebama korisnika uz primjenu svih mjera za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Provođenje osobne higijene, higijene prostora korisnika, pripreme obroka u kući korisnika i druge aktivnosti koje nije moguće provesti bez kontakta s korisnikom ili prostorom u kojem on živi, odnosno koje pruža gerontodomaćica pružaju se na način da **gerontodomaćice:**

- ne smiju istovremeno obavljati poslove njege kod pružatelja socijalne usluge ili bilo kakve druge poslove vezane uz starije osobe ili osobe s invaliditetom korisnike smještaja ili organiziranog stanovanja,
- trebaju, ako je i koliko moguće, izbjegavati bliski kontakt s ostalim radnicima pružatelja socijalnih usluga (duže od 15 minuta u zatvorenom prostoru),
- moraju mjeriti i bilježiti tjelesnu temperatura pri dolasku na posao i odlasku te se osobe koje imaju povišenu temperaturu ili respiratorne simptome udaljavanja iz radnog procesa,
- moraju koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (rukavice, maske, kape, ogrtači, nazuvci) za svaku posjetu svakom kućanstvu.

Neophodno je ulazak u dom korisnika izbjeći ako je ikako moguće kada korisnik ima povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome ili sumnju na zarazu COVID-19. Kada to nije moguće uslijed potrebe korisnika koja predstavlja potencijalnu životnu ugrozu za korisnika, potrebne su pojačane mjere osobne zaštite gerontodomaćice ili pozivanje hitne pomoći ili druge odgovarajuće pomoći.

Organiziranje prehrane (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću). Pripremu obroka obavlja kuhinjsko osoblje u prostoru pružatelja usluge (kuhinji koja zadovoljava propisane uvjete) te radnici prilikom pripreme obroka ne dolaze u neposredni kontakt s korisnicima. Nabava obroka organizira se od ovlaštenih dobavljača. Dostavu gotovih obroka u kuću obavlja pružatelj usluge dostavnim vozilima (vozač) u posebnim posudama za prijenos obroka, na kućna vrata (ako je moguće obroci se odlažu ispred kućnih vrata) ili u kuću korisnika s minimalnim kontaktom s korisnicima i uz korištenje zaštitne opreme (maske i rukavice).

Pružatelji socijalnih usluga koji nude **mogućnost prehrane za korisnike u prostorijama pružatelja usluge na lokaciji gdje pružatelj socijalne usluge pruža socijalnu uslugu smještaja** starijim osobama ili osobama s invaliditetom mogu to činiti ako:

- blagovaonica ima zaseban ulaz,
- organizacija prostorija i ulazak u njih onemogućuje fizički kontakt korisnika u kući s korisnicima ili radnicima koji pružaju socijalnu uslugu smještaja,
- ako se obroci poslužuju u istom prostoru gdje se poslužuje hrana korisnicima socijalne usluge smještaja obroci se moraju posluživati uz barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju brisanjem dezinficijensom na bazi alkohola,
- radnik koji poslužuje obroke korisnicima pomoći u kući ne smije pružati uslugu korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška i sl.).

Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (uređenje okućnice, pratnja i prijevoz do liječnika, u banku i sl.). Pomoćni radnik ili gerontodomaćica predmetni sadržaj socijalne usluge pomoći u kući pruža na način da se:

- uređenje okućnice obavlja uz minimalni kontakt s korisnikom, ali uz korištenje korisnikovih alata i sredstava za rad, a ako s koriste alati za rad pružatelja socijalne usluge oni se prije korištenja dezinficiraju,
- pratnja i prijevoz korisnika obavljaju se vozilima pružatelja usluge uz barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju prebrisavanjem dezinficijensom na bazi alkohola, te korisnik može boraviti i više od jednog sata u kontaktu s pružateljem usluge.
- redovito se obavljaju mjere dezinfekcije opreme, vozila i dr.

Za sve mjere propisane ovom uputom potrebno je voditi evidencije.