Republika Hrvatska
Splitsko dalmatinska županija
Grad Sinj
Gradonačelnik
KLASA: 030-01/25-01/24
URBROJ: 2181-8-03-25-6
U Sinju, 05.11.2025.g.

SVIM ZAINTERESIRANIM
GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

PREDMET: Odgovori na upit za provedbu postupka jednostavne nabave „Usluge mobilne i fiksne telefonije i mail providera (ev.br. 19/2025)

Temeljem postavljenog upita zainteresiranog gospodarskog subjekta dostavljamo odgovor na upit kako slijedi:

Pitanje:
Molimo korekciju teksta na način da se izbaci žuti dio teksta.
*Ponuditelj mora imati mogućnost zaštite kojom će se prevenirati otvaranje nesigurnih i zlonamjernih web stranica te štititi korisnički uređaj od mrežnih prijevara, zlonamjernih softvera i virusa. Zaštita mora biti postavljena na način da će krajnjem korisniku javiti da je web stranica koju namjerava posjetiti označena kao nesigurna. Zaštita mora biti omogućena bez dodatnih instalacija ili konfiguracija aplikacija i ista mora biti aktivna na svim operativnim sustavima i uređajima sve dok je korisnik spojen na mrežu ponuditelja, bilo u tuzemstvu ili inozemstvu za što su ponuditelji u sklopu ponude dužni dostaviti **uvjete korištenja te usluge** kao zaseban dokument.*

Odgovor:
Naručitelj pristaje na prijedlog te će Izmijeniti dokument Priloga IV. Opis usluge i tehničke specifikacije.

Pitanje:
Molimo korekciju teksta na način da se izbaci žuti dio teksta.

5.	Dostupnost specifičnih usluga (GPRS prijenos podataka, SMS, MMS, SMS parking, poziv s dodanom vrijednošću, međunarodni pozivi)	DA	NE

Odgovor:
Obzirom su MMS usluge i dalje u upotrebi Naručitelj ne pristaje na traženo.

Pitanje:
Molimo korekciju teksta na način da se izbaci žuti dio teksta.

13.	Raspolaganje mobilnom mrežom koja zadovoljava teritorijalnu pokrivenost 2G, 3G i 4G mobilnim signalom minimalno 85%	DA	NE

Odgovor:
Naručitelj pristaje na prijedlog te će Izmijeniti dokument Priloga IV. Opis usluge i tehničke specifikacije.

Pitanje:
Koji je rok za realizaciju usluga nakon potpisa ugovora ? Ukoliko je moguće staviti rok 30 dana nakon potpisa ugovora.

Odgovor:
Naručitelj pristaje na prijedlog te će Izmijeniti dokument Priloga IV. Opis usluge i tehničke specifikacije.

Pitanje:

> Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati **najkasnije u roku od 7 dana** od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Staviti 30 sana nakon potpisa ugovora ako je moguće.

Odgovor:
Naručitelj pristaje na prijedlog te će Izmijeniti dokument Priloga IV. Opis usluge i tehničke specifikacije.

Pitanje:
Nije navedena količina DDI-jeva (ukupna količina fiksnih brojeva) na ISDN BRA glasovnom priključku.
Na koliko DDI-jeva (fiksnih brojeva) korisnik treba uslugu govorne pošte ?

Odgovor:
Naručitelj će izmijeniti Troškovnik.

Pitanje:

> Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati **najkasnije u roku 7 dana** od dana potpisa ugovora.

Staviti 30 sana nakon potpisa ugovora ako je moguće.

Odgovor:
Naručitelj pristaje na prijedlog te će Izmijeniti dokument Priloga IV. Opis usluge i tehničke specifikacije.

Pitanje:

> Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti internet pristupa te garantirane brzine pristupa do internet okosnice Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna i međunarodna pružatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti sa minimalnim ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 60 Gbps te uključenom zaštitom od DDoS napada na oba Tier 1/Tier 2 Internet pružatelja usluga Ponuditelj također mora dostaviti potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 međunarodnog pružatelja Internet usluga iz kojih je vidljivo da se radi o Tier 1/Tier 2 pružatelju usluga, kapacitetom kojim Ponuditelj raspolaže i uključenom DDoS zaštitom.

Prijedlog izbaciti DDOS zaštitu na Tier 1/ Tier 2.

Odgovor:
Naručitelj pristaje na prijedlog te će Izmijeniti dokument Priloga IV. Opis usluge i tehničke specifikacije.

Naručitelj je uvidio potrebu za dodatnim korekcijama troškovnika stoga su sve dodatne izmjene unesene u isti i označene bojom. Upućuju se svi zainteresirani subjekti da preuzmu nove obrasce Priloga III i IV.

Ovlašteni predstavnici Naručitelja